

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na aktualizację oprogramowania SNC Patient z zapewnieniem usługi serwisowej dla fantomu pomiarowego ArcCheck.

Nr sprawy TP-93/23/DW

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie dostępu do aktualizacji oprogramowania SNC Patient do użytkowanego przez Zamawiającego fantomu pomiarowego ArcCheck - nr seryjny 1222300ZDW-205998010, model 1220, Producent: Sun Nuclear wraz z insertem Cavity Plug nr seryjny 1220000-1ZAP-43880017 (dalej „urządzenie”).
Oprogramowanie SNC Patient wykorzystywane jest do wymaganej przepisami prawa, weryfikacji planów leczenia pacjentów realizowanych techniką helikalną.
Przedmiot zamówienia obejmuje również świadczenie usługi serwisowej w celu utrzymania w pełnej sprawności fantomu pomiarowego ArcCheck.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:
 - 2.1. aktualizację oprogramowania SNC Patient każdorazowo do najnowszej wersji przez cały okres obowiązywania umowy. Zamawiający obecnie posiada wersje oprogramowania 8.1.1.
 - 2.2. świadczenie usługi serwisowej (software i hardware) dla fantomu pomiarowego ArcCheck przez cały okres obowiązywania umowy tj. max. przez okres 45 miesięcy ale nie dłużej niż do dnia 31.12.2026 r. W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 2.2.1. usuwania niesprawności fantomu pomiarowego ArcCheck (software i hardware) zgłoszonych przez Zamawiającego, w terminie do 30 dni roboczych od daty zgłoszenia, przy zapewnieniu czasu reakcji serwisowej do 72 godzin liczonych dla dni roboczych oraz zapewnienie sprzętu zastępczego, w przypadku gdy czas naprawy przekroczy 10 dni roboczych. Wykonawca zapewni transport urządzenia (tam i z powrotem) do siedziby serwisu – jeśli będzie to niezbędne do wykonania naprawy urządzenia. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego pokrywa wszelkie koszty związane z transportem urządzenia;
 - 2.2.2. zapewnienia telefonicznego oraz zdalnego wsparcia technicznego ze strony serwisu dla użytkowanego przez Zamawiającego urządzenia oraz oprogramowania SNC Patient;
 - 2.2.3. wykonania w siedzibie Zamawiającego, jeden raz w ciągu roku kalendarzowego obowiązywania umowy przeglądu serwisowego fantomu pomiarowego ArcCHECK.
3. Potwierdzeniem wykonania usług serwisowych lub wykonania przeglądu serwisowego będzie raport serwisowy. W raporcie serwisowym Wykonawca podaje nazwę, numer seryjny urządzenia, nazwę jednostki organizacyjnej Zamawiającego, w której urządzenie jest użytkowane, zakres usługi serwisowej, datę wykonania usługi oraz potwierdzi dopuszczenie urządzenia do eksploatacji klinicznej. Za Wykonawcę uprawnionym do podpisania raportu serwisowego jest inżynier serwisowy, za Zamawiającego uprawnionym do podpisania raportu serwisowego jest Kierownik Zakładu Fizyki Medycznej lub osoba przez niego upoważniona lub pracownik Działu Gospodarki Aparaturowej.
4. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi stanowiące przedmiot zamówienia zgodnie z postanowieniami umowy, z należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi normami, standardami, przepisami prawa, oraz zaleceniami producenta urządzenia w szczególności określonymi w Instrukcji Obsługi tak by było w stanie pełnej sprawności technicznej przez za cały okres obowiązywania umowy.